

## Percorso di management

### **CITY SCHOOL**

### **Scuola di formazione per la governance e il management delle città**

*Novembre 2021- Gennaio 2022(in modalità blended)*

*Comitato di direzione:* **Simonetta Armondi, Francesco Maggiore, Cristina Melchiorri, Giancarlo Vecchi**

*Comitato scientifico:* **Gianfranco Dioguardi, Alessandro Balducci, Michela Arnaboldi**

*Sede del corso:* MIP/MS Teams

*Quota di iscrizione:* **€ 1.500,00**. La quota di partecipazione comprende il materiale didattico.

## INTRODUZIONE

Il corso costituisce l'esito di una approfondita analisi condotta negli anni scorsi tra i gruppi di ricerca del Politecnico di Milano e della Fondazione Dioguardi sulla formazione in tema di governo delle città (si veda "Il governo della città complessa. Verso una nuova formazione." a cura di Simonetta Armondi, Milano, Guerini e Associati, 2018). Ci si è interrogati in particolare su come sviluppare competenze strategiche in grado di affrontare la complessità dei problemi urbani.

La ricerca ha sottolineato il ruolo di alcuni fenomeni particolarmente rilevanti. Innanzitutto, il disallineamento radicale tra i confini amministrativi e le geografie dei processi economici e sociali in corso. L'esplosione dell'urbano e dei suoi confini è un fenomeno accompagnato da una modificazione dei processi di governance istituzionale (si vede il ruolo della città metropolitana, la nascita di agenzie sovracomunali, ecc.), con una specifica influenza sulla formulazione e attuazione delle politiche: emergono nuovi attori, nuovi territori, nuove reti, rispetto ai quali il city management è chiamato a sperimentare risposte e proporre soluzioni che richiedono cooperazione, oltre a una diversa capacità di osservazione e interpretazione dei fenomeni socio-spaziali. Inoltre, nella formulazione di politiche di gestione "ordinaria" della città, si pongono sempre più in evidenza i fattori specificamente locali, come per esempio la struttura economica alla scala urbana e metropolitana (ad esempio con il ritorno della manifattura in città), la capacità istituzionale e la strategia politica, i quali possono indirizzare il ruolo giocato a livello regionale e globale dalle città.

Queste dinamiche sono state enfatizzate dalla pandemia Covid-19; per un verso, in fattori tragici che l'hanno caratterizzata hanno innescato una reazione che ha velocizzato fenomeni anche positivi (digitalizzazione, riorganizzazione del lavoro, ecc.); ma nello stesso tempo ha spesso messo in luce problemi e limiti dell'organizzazione urbana. Ora, l'opportunità del PNRR mette di fronte le amministrazioni delle città ad obiettivi sfidanti non solo per il recupero di vitalità economica, sociale e culturale, ma specialmente per sviluppare contestualmente visione e capacità attuative per trasformazioni positive.

Le città giocano un ruolo strategico per la buona riuscita del Piano, attraverso:

- esempi virtuosi di semplificazioni procedurali e regolative, di programmi di digitalizzazione e di reingegnerizzazione dei processi di lavoro, di alta formazione manageriale,
- esempi su tematiche rilevanti quali quella della sostenibilità ecologica, delle infrastrutture a rete, della nuova manifattura urbana, nella riduzione delle ineguaglianze sociali, nella rigenerazione delle periferie, nella riorganizzazione dei servizi (ad es. quelli socio-sanitari territoriali).

In questo contesto, **il ruolo determinante svolto dal city management sarà rilevante per superare la gestione frammentaria e settoriale dei problemi territoriali, attraverso l'adozione di un approccio sperimentale mirato all'attraversamento dei confini amministrativi, mediante strumenti flessibili di natura funzionale su ambiti di intervento anche extra urbani o metropolitani che prendano le distanze dal pregiudizio di una politica urbana "per il capoluogo".**

La portata strategica della sua attività può essere compresa se si considerano tre aspetti che assumono un ruolo determinante anche nella costruzione di nuovi percorsi formativi: quello della capacità di dare prefigurazione a un intreccio complicato tra il programma di mandato del Sindaco e le domande e rivendicazioni che giungono dai cittadini, quello del coordinamento con altri soggetti istituzionali e, infine, quello della connessione con strategie e progetti a scale diverse da quella metropolitana.

#### **DESTINATARI**

Il corso è rivolto ad amministratori, dirigenti e funzionari della pubblica amministrazione, con l'obiettivo di approfondire i temi del governo e del management alla scala urbana e metropolitana. Considerando l'attualità e la rilevanza degli obiettivi del PNRR, ogni modulo sarà caratterizzato da specifici riferimenti alla fase di definizione e attuazione delle missioni coerenti con il tema trattato.

#### **INFORMAZIONI SUL PERCORSO FORMATIVO**

##### **PERIODO**

Novembre 2021 – Gennaio 2021

##### **FORMAT**

Il formato prevede giornate di formazioni di 3 ore, che si terranno il venerdì pomeriggio ed il sabato mattina. Alle attività di formazione si affianca lo sviluppo di un progetto applicativo di gruppo, da svolgersi durante il percorso e articolato in due assignment. Sono previste due ore di tutorship online a supporto dello sviluppo degli assignment.

##### **MATERIALE DIDATTICO**

Il materiale didattico utilizzato durante il percorso formativo verrà reso disponibile ai partecipanti in formato elettronico. Prima dell'inizio del modulo, i partecipanti riceveranno un syllabus del modulo stesso contenente indicazioni per letture preliminari al modulo, materiale e letture di approfondimento.

##### **METODOLOGIE DIDATTICHE E ASSESSMENT**

La struttura del corso è articolata in modo da allineare le conoscenze dei partecipanti e sviluppare competenze specifiche, prevedendo inoltre spazi di interazione con i partecipanti. Ogni modulo tratta un tema specifico e potrà essere arricchito da testimonianze, dibattiti e lavori di gruppo.

Il percorso prevede un'attività di assessment che si articola in due assignment in itinere da includere in un elaborato finale. Durante il percorso verrà richiesto ai partecipanti lo sviluppo di un breve elaborato da svolgere in gruppo, che dovrà essere consegnato alla fine del percorso. Saranno previsti due assignment durante la durata del percorso, che contribuiranno alla stesura dell'elaborato.

##### **TITOLO RILASCIATO**

Al termine del corso, ogni partecipante riceverà un attestato di partecipazione del MIP Politecnico di Milano e di Fondazione Dioguardi.

### MODALITA' DI SVOLGIMENTO

Le lezioni saranno svolte in presenza presso le sedi del MIP. Per chi fosse impossibilitato a seguire in presenza, è possibile partecipare alle lezioni online, attraverso la piattaforma Microsoft Teams. Nel caso delle lezioni on-line, ogni iscritto avrà la possibilità di effettuare un unico collegamento. Per seguire il percorso formativo in modalità telematica è sufficiente un browser web, oltre alla strumentazione che di solito viene utilizzata per una normale videochiamata. Per chi utilizza sistemi iOS/Apple (computer Mac) sarà necessario scaricare l'App gratuita. Ogni ulteriore informazione è disponibile al seguente indirizzo <https://aka.ms/JoinTeamsMeeting>.

### PROGRAMMA

#### Sabato 6 novembre, in presenza e via MS Teams

Orario	Titolo e contenuti del modulo
9.30-12.00	<b>Introduzione: governance delle città e management pubblico. Un dibattito alla luce degli obiettivi e delle missioni del PNRR</b>
	Tavola rotonda: Una nuova governance delle città: le opportunità del PNRR Introducono: Simonetta Armondi, Francesco Maggiore e Giancarlo Vecchi. Ne discutono: La tavola rotonda prevede l'intervento di esperti del Politecnico di Milano, della Fondazione Dioguardi e testimoni invitati appositamente (tra cui esponenti di istituzioni coinvolte).
12.00-12.30	Domande dall'aula

#### Venerdì 12 novembre, in presenza e via MS Teams

Orario	Titolo e contenuti del modulo
14.30-17.00	<b>Progetti integrati per le periferie</b>
	Integrazione tra i diversi piani/programmi/interventi, diversi modelli di progetto e di gestione dello spazio pubblico e del patrimonio abitativo delle periferie. Gestione della vulnerabilità sociale e della fragilità abitativa.
17.00-17.30	Dibattito in aula tra partecipanti e docenti Formazione dei gruppi di lavoro

#### Sabato 13 novembre, in presenza e via MS Teams

Orario	Titolo e contenuti del modulo
9.30-12.00	Strategie e decisioni per politiche innovative del rischio urbano
	a) La complessità dei processi decisionali. b) Valutare politiche urbane innovative: il ruolo della valutazione come supporto all'attuazione del PNRR. Breve esercitazione
12.00-12.30	Nell'ultima parte della mattinata verrà presentato il template per il <b>lavoro di gruppo finale</b> Verrà inoltre consegnato il <b>1° assignment</b> funzionale all'elaborazione del lavoro di gruppo finale ("Valutare le politiche alla luce del PNRR")

#### Venerdì 26 novembre, in presenza e via MS Teams

Orario	Titolo e contenuti del modulo
14.30-17.00	<b>Infrastrutture digitali e governo digitale</b>
	Le nuove tecnologie digitale a supporto del governo urbano e metropolitano. Obiettivi e opportunità del PNRR per le amministrazioni locali
17.00-17.30	Dibattito in aula tra partecipanti e docenti, interazione tra i gruppi di lavoro

#### Sabato 27 novembre, in presenza e via MS Teams

Orario	Titolo e contenuti del modulo
9.30-12.00	<b>Economia e organizzazione urbana</b>
	Nuove teorie organizzative per la gestione della complessità alla scala urbana e metropolitana.
12.00-12.30	Dibattito in aula tra partecipanti e docenti, interazione tra i gruppi di lavoro Verrà consegnato il 2° assignment funzionale all'elaborazione del lavoro di gruppo finale ("PNRR e politiche settoriali alla scala urbana e metropolitana")

#### Venerdì 10 dicembre, in presenza e via MS Teams

Orario	Titolo e contenuti del modulo
14.30-17.00	<b>Verso la post-car city</b>
	Politiche e strumenti per una transizione verso una mobilità più equa e sostenibile; obiettivi e strumenti del PNRR
17.00-17.30	Dibattito in aula tra partecipanti e docenti, interazione tra i gruppi di lavoro

#### Sabato 11 dicembre, in presenza e via MS

Orario	Titolo e contenuti del modulo
9.30-12.00	<b>La finanza d'impatto</b>
	Impact investing e finanza d'impatto: definizione ed elementi distintivi Gli strumenti di impact investing L'ecosistema degli attori coinvolti nell'impact investing
12.00-12.30	Dibattito in aula tra partecipanti e docenti, interazione tra i gruppi di lavoro

#### Venerdì 14 gennaio, in presenza e via MS Teams

Orario	Titolo e contenuti del modulo
14.30-17.00	<b>Nuovi luoghi di lavoro urbani</b>
	Nuove produzioni e ruolo della manifattura 4.0 nella rigenerazione della città; città, aree metropolitane e innovazione produttiva; nuovi luoghi del lavoro (coworking, makers, start-up, incubatori, ecc.); politiche attive del lavoro per le fasce più deboli.
17.00-17.30	Dibattito in aula tra partecipanti e docenti, interazione tra i gruppi di lavoro

**Sabato 15 gennaio, in presenza e via MS Teams**

Orario	Titolo e contenuti del modulo
9.30-12.00	<b>Modelli di pianificazione strategica</b>
	Il piano strategico di Mandato, metodo di pianificazione strategica nella P. A. Come un Amministratore pubblico può esprimere il proprio mandato politico-istituzionale. Soluzioni per favorire lo sviluppo del processo di condivisione fra Amministratori e la struttura dal management. Tecniche di orientamento delle risorse umane ed economiche.
12.00-12.30	Dibattito in aula tra partecipanti e docenti, interazione tra i gruppi di lavoro

**Venerdì 28 gennaio, in presenza e via MS Teams**

Orario	Piani operativi e azioni di sviluppo
14.30-17.00	Strategie di successo. La comunicazione esterna dei risultati dei progetti strategici di mandato. La rilevanza e le modalità di engagement con la comunicazione rivolta all'interno del proprio Ente. La città a impatto culturale: una città che comunica attraverso scuole, quartieri e cantieri-evento.
17.00-17.30	Dibattito in aula tra partecipanti e docenti Q&A: ultimi dettagli sulla consegna dell'elaborato finale ecc.

## DOCENTI

### **Simonetta Armondi**

Professore associato in Geografia Economico Politica nel Dipartimento di Architettura e Studi Urbani (DASU) del Politecnico di Milano, dove insegna Urban geography e Urbanistica. Svolge attività di ricerca nel campo politiche urbane e delle nuove economie urbane e territoriali con l'approccio della geografia politica.

### **Michela Arnaboldi**

Michela Arnaboldi è professore ordinario di Accounting Finance & Control presso il Politecnico di Milano, Dipartimento di Ingegneria Gestionale.

Fa parte dell'area Institution & Public Administration del MIP, di cui è stata Direttore dal 2012 al 2020 Politecnico di Milano.

### **Alessandro Balducci**

Professore ordinario di Pianificazione e Politiche Urbane e membro del collegio del Dottorato in Urban Planning, Design and Policy. È stato fondatore e primo presidente di Urban@it - Centro Nazionale di studi per le Politiche Urbane (2013-2018). Nel 2015-2016 è stato Assessore all'Urbanistica e all'Agricoltura presso il Comune di Milano.

### **Michele Benedetti**

Laureato in ingegneria Gestionale presso il Politecnico di Milano, dal 2001 svolge attività di ricerca e project management in progetti di innovazione della Pubblica Amministrazione Centrale e Locale. Dal 2010 è direttore dell'Osservatorio eGovernment della School of Management del Politecnico di Milano e dal 2018 anche dell'Osservatorio Agenda Digitale. È docente a contratto alla Business School del Politecnico di Milano nell'ambito di master e corsi executive.

### **Letizia Carrera**

Professoressa di Sociologia e Sociologia urbana presso il Dipartimento DISUM dell'Università degli Studi di Bari Aldo Moro dove dirige il master City School per il governo delle città complesse. Dirige il Laboratorio di Studi urbani Urbalab Uniba. È autrice di numerosi saggi e volumi monografici che hanno per oggetto i temi urbani.

### **Gianfranco Dioguardi**

Presidente onorario della Fondazione Dioguardi, ingegnere, già professore ordinario di Economia e Organizzazione aziendale al Politecnico di Bari; ha pubblicato saggi sui temi di economia, organizzazione, di formazione manageriale, della complessità, della città e del governo del territorio urbano. È ideatore e presidente onorario della City School che ha promosso.

### **Francesco Maggiore**

Ingegnere e dottore di ricerca in Architecture and Urban Phenomenology. Docente a contratto di Storia del Paesaggio (Unibas) e di Storia dell'Architettura contemporanea (Unirsm). Dal 2015 è Presidente della Fondazione Dioguardi. Ha fatto parte del Centro Studi della rivista Domus.

### **Cristina Melchiorri**

Esperta di management pubblico, già Direttore Centrale della Provincia di Milano all'Assessorato alle risorse ambientali, con delega alla pianificazione e gestione delle tematiche ambientali e Direttore del Parco Agricolo Sud Milano. Oggi CEO di Advanced Smart Solutions, società di consulenza strategica e di formazione manageriale.

### **Carolina Pacchi**

Professore Associato di U di Tecnica e pianificazione urbanistica nel Dipartimento di Architettura e Studi Urbani (DASU) del Politecnico di Milano, dove insegna Urban Planning e Conflicts management. Uno dei suoi percorsi di ricerca si concentra sulle geografie del lavoro e sullo smart working.

### **Gabriele Pasqui**

Professore ordinario di Tecnica e pianificazione urbanistica nel Dipartimento di Architettura e Studi Urbani (DASU) del Politecnico di Milano. Insegna Politiche urbane e Analisi della città nel suo Ateneo. Si occupa delle trasformazioni d'uso e del governo della città contemporanea.

### **Paola Pucci**

Professore ordinario di Urbanistica al Politecnico di Milano dove insegna in corsi di laurea magistrale e dottorato. E' stata coordinatrice scientifica del dottorato in Urban Planning Design and Policy dal 2013 al 2018 e di progetti di ricerca su temi di mobilità, accessibilità e inclusione sociale e rapporti trasporti-usi del suolo.

### **Giancarlo Vecchi**

Professore associato di Policy Analysis presso la School of Management del Politecnico di Milano, è responsabile della Faculty dell'area Istituzioni e Pubblica Amministrazione (IPA) del MIP e co-dirige il Master Emmf – Executive master in Public Management per il federalismo.

## ISCRIZIONE

Per maggiori informazioni sulle iscrizioni al percorso formativo si prega di scrivere a [ipa@mip.polimi.it](mailto:ipa@mip.polimi.it).

## INFORMAZIONI SUL PERCORSO FORMATIVO

L'aula virtuale dovrà essere formata da un numero minimo di 22 partecipanti e da un massimo di 40 partecipanti. Se non verrà raggiunto il numero minimo il MIP e la Fondazione Dioguardi potranno decidere di annullare il percorso formativo e di posticiparlo a data da definire. Inoltre, il MIP e la Fondazione Dioguardi si riservano il diritto di chiudere senza preavviso le iscrizioni al raggiungimento del numero massimo dei posti in aula. Infine, il MIP e la Fondazione Dioguardi potranno decidere di apportare variazioni al programma formativo a causa del sopraggiungere di eventi imprevedibili.

## COORDINAMENTO

MIP – POLITECNICO DI MILANO

Antonietta Ardisia,

Training Project Coordinator Area I&PA

[ardisia@mip.polimi.it](mailto:ardisia@mip.polimi.it)

FONDAZIONE GIANFRANCO DIOGUARDI

Francesco Maggiore

[info@fondazionedioguardi.it](mailto:info@fondazionedioguardi.it)